

# Política de Privacidade – Rheoli Telecom

Na Rheoli Telecom, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger os dados pessoais que você nos fornece. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações, além de esclarecer seus direitos como titular de dados.

## 1. Coleta de Dados Pessoais

A coleta pode ocorrer quando:

- Dados de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento;
- Dados de contato: telefone, e-mail, endereço;
- Informações de pagamento e faturamento;
- Informações técnicas de navegação: endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, data e hora de acesso.
- Você solicita serviços ou informações;
- Preenche formulários em nosso site;
- Interage conosco por telefone, e-mail, WhatsApp ou redes sociais;
- Utiliza nossos serviços de telecomunicação e segurança eletrônica.

## 2. Uso das Informações

- Processar e gerenciar solicitações de serviços;
- Emitir contratos, faturas e documentos relacionados;
- Melhorar a experiência de navegação em nosso site;
- Realizar suporte técnico e atendimento ao cliente;
- Enviar comunicações sobre produtos, promoções e atualizações (mediante consentimento).

## 3. Compartilhamento de Dados

A Rheoli Telecom não vende, aluga ou troca dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas com:

- Parceiros e fornecedores que auxiliam na prestação de serviços;
- Autoridades legais, quando exigido por lei.

## 4. Proteção e Armazenamento de Dados

- Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, uso indevido, perda ou alteração.
- Os dados são armazenados de forma segura, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política ou conforme exigido por lei.

## 5. Direitos do Titular

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar correção ou atualização;
- Solicitar exclusão, quando aplicável;
- Revogar o consentimento para uso dos dados.

## 6. Alterações nesta Política

- A Rheoli Telecom poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.
- Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site, com a respectiva data de revisão.

Data de vigência: [inserir data da publicação]